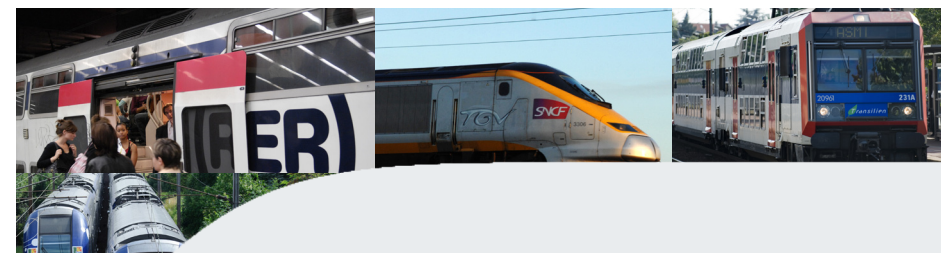




© Arnaud Buisson, Gérard Crossay, Laurent Mignaux, Bernard Suard / Terra - Google Maps



Invitation

Colloque sur les meilleures pratiques internationales de la ponctualité ferroviaire

jeudi 2 mars 2017 - 10h00-17h00
à l'auditorium de la Tour Sequoia - La Défense



AUTORITÉ DE LA QUALITÉ DE SERVICE DANS LES TRANSPORTS

La Défense
Tour Séquoia
Auditorium

ENTRÉE ET ACCUEIL DES VISITEURS :

1 place Carpeaux, Puteaux

INSCRIPTION :

<http://enqueteur.cgedd.developpement-durable.gouv.fr/index.php?sid=43691&lang=fr>

L'Autorité de la qualité de service dans les transports (AQST), entité autonome du ministère des transports, veille à l'amélioration de la qualité de service, notamment la régularité et la ponctualité, dans les transports publics de voyageurs et à la qualité de l'information diffusée aux voyageurs en situation normale comme en situation dégradée ou perturbée.

Pour ce premier colloque, l'AQST a ainsi réuni, l'espace d'une journée, l'ensemble des acteurs qui sont directement parties prenantes de la qualité de service : entreprises ferroviaires, universitaires, associations de voyageurs.


A travers une comparaison des performances des principaux réseaux ferroviaires, ce colloque a pour ambition de mettre en avant les meilleures pratiques de gestion des lignes, notamment en matière de ponctualité.

Le transport ferroviaire se confronte en effet à une attente de plus en plus forte des voyageurs.

Ce colloque présentera ainsi des pistes concrètes d'amélioration dont il s'agira aussi d'apprécier la pertinence pour notre propre système national.



www.qualitetransports.gouv.fr



Programme du colloque sur les meilleures pratiques internationales de la ponctualité ferroviaire

- 9h30 Accueil-café
- 10h00 Introduction par **Olivier FAURE**, député, président du Haut comité de la qualité de service dans les transports
- 10h15 Présentation de la journée et éléments d'état des lieux par **Alain SAUVANT**, directeur de l'Autorité de la qualité de service dans les transports
- 10h30 **Séquence 1 : Comment mieux connaître les besoins des voyageurs ?**
La méthode et les enseignements de l'enquête britannique du « Passenger Focus » et de l' « Office of rail regulation » :
Anthony SMITH, Chief executive Transport focus, Grande-Bretagne, auteur de « *Passenger focus group : Train punctuality : the passenger perspective* », novembre 2015,
Échanges avec la salle
- 11h15 **Séquence 2 : Apprendre des comparaisons internationales**
Didier M. VAN DE VELDE, chercheur à l'université de Delft et directeur du bureau inno-V à Amsterdam, Pays Bas, auteur de « *the Japanisation of Dutch railways* »
Échanges avec la salle
- 12h00 Déjeuner
- 13h00 **Séquence 3 : Adapter la maintenance du système pour davantage de ponctualité**
La maintenance du système ferroviaire pour une meilleure ponctualité :
Rikard GRANDSTRÖM, Trafikverket (Administration nationale suédoise des Transports chargée des infrastructures), Suède auteur de « *A study of condition monitoring technology for the Swedish railway sector* »
Échanges avec la salle
- 13h45 **Séquence 4 : La gestion de la performance de ponctualité aux CFF (Chemins de fer fédéraux suisses)**
Sarah TISCHHAUSER, « Mme ponctualité » des Chemins de fer fédéraux (CFF), Suisse
- 14h30 Pause
- 14h45 **L'expérience de la SNCF pour gérer la ponctualité dans un système ferroviaire : Stéphane COURSIER, directeur OPUS, SNCF**
- 15h30 **Table ronde: Autorités publiques, opérateurs, voyageurs, société civile : Comment progresser ensemble vers la ponctualité ferroviaire ?**
- 16h30 Clôture par **Alain VIDALIES**, secrétaire d'Etat chargé des transports